

CIRCULAR INFORMATIVA

Nº 44 – 13/03/2020

Codi: F-022-07

Rev. 1

Pàgina 1 de 1

SISTEMES DE COMUNICACIÓ TELEFÒNICA AMB LES PERSONES QUE VIUEN A LA RESIDÈNCIA TERESA DURAN

Us detallem el sistema organitzatiu que instaurem a partir del dia 14 de març, mentre duri la suspensió de les visites, per mantenir contacte telefònic amb les persones que viuen a la Residència:

- **TRUCADES DE LES FAMÍLIES PER PARLAR AMB LES PERSONES RESIDENTS:**

- Es manté el mateix horari habitual, de 11:00 a 13:30 i de 17:00 a 18:30 hores.
- Us agraïrem que les trucades a les persones residents que tenen mòbil les feu en aquest horari per respectar tant les tasques assistencials, àpats, descansos, etc.
- Si truqueu a la centraleta, us demanem paciència, lògicament totes les centraletes tenen una capacitat limitada d'atendre tothom a la vegada.

- **TRUCADES DES DE LA RESIDÈNCIA A LES FAMÍLIES:**

- Des de la Residència ens comunicarem amb totes les famílies de les persones que no poden atendre trucades per ells o elles mateixes.
 - 1 trucada cada 2 dies per cada persona resident.
 - 5 minuts de durada
 - Horaris de les trucades: de 12:00 a 13:00 i de 17:00 a 18:00 hores
 - Plantes 1 i 2: trucarem al familiar responsable
 - Plantes 3 i 4: la persona resident decidirà a quin familiar es truca.
- EL TELÈFON MÒBIL DES DEL QUE TRUCAREM NO ACCEPTARÀ TRUCADES DE L'EXTERIOR.

Qualsevol incidència es comunicarà de la forma habitual.

Gràcies per la seva col·laboració i comprensió

Les detallamos el sistema organizativo que instauramos a partir del día 14 de marzo, mientras dure la suspensión de las visitas, para mantener contacto telefónico con las personas que viven a la Residencia:

- **LLAMADAS DESDE EL EXTERIOR DE LA RESIDENCIA:**

- Se mantiene el mismo horario habitual, de 11:00 a 13:30 y de 17:00 a 18:30 horas.
- Agradeceremos que las llamadas a las personas residentes que tienen móvil se hagan en este horario para respetar tanto las tareas asistenciales, comidas, descansos, etc.
- Si llaman a la centralita, pedimos paciencia, lógicamente todas las centralitas tienen una capacidad limitada de atender a todo el mundo a la vez.

- **LLAMADAS DESDE LA RESIDENCIA A LAS FAMILIAS:**

- Desde la Residencia nos comunicaremos con todas las familias de las personas que no pueden atender llamadas por ellos o ellas mismas.
 - 1 llamada cada 2 días por cada persona residente.
 - 5 minutos de duración
 - Horarios de las llamadas: de 12:00 a 13:00 y de 17:00 a 18:00 horas
 - Plantas 1 y 2: llamaremos al familiar responsable
 - Plantas 3 y 4: la persona residente decidirá a qué familiar se llama.

- EL TELÉFONO MÓVIL DESDE EL QUE LLAMAREMOS NO ACEPTARÁ LLAMADAS DEL EXTERIOR.

Cualquier incidencia se comunicará de la forma habitual

Gracias por su colaboración y comprensión.

Fundació per a l'atenció a persones dependents

NIF : G- 63908669

Avda. Salvador Allende, núm. 45 – 08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona) - Telèfon 93 375 00 10

www.dependents.cat info@dependents.cat